

reserved



ジュニア司書養成講座報告

図書館では児童生徒が司書として知識や技術を学び、図書館業務を経験することを通して、読書活動推進の担い手を育成し、読書の普及と図書館及び移動図書館の利用促進を図りたいとの思いからジュニア司書養成講座を開講しました。
この夏、ジュニア司書をめざす10名の受講生の様子をご報告します。

◎ 第7回

実務研修1 ～カウンター実習～

ジュニア司書のみなさんへ

カウンター心得

- カウンターに出ている職員は図書館の顔です。
「図書館に来てくれてありがとう」という気持ちをもって笑顔で対応しましょう。
- まずは、にこやかにあいさつです。
- 図書館員は公務員です。仕事をしていて知った利用者の情報は図書館の外でしゃべってはいけません。

■基礎講座を終了した受講生は夏休み期間中、3回のカウンター実習を行いました。

カウンターに入る前には『カウンター心得』を唱和して、発声練習。毎回気合いを入れて実習に臨みました。

今年を受講生はおとなしい子ばかりなので、お客さまから”声が聞こえない”とお叱りをうける場面もありましたが、回数を重ねるたびに接客にも慣れ、声も出るようになりました。

覚える事が多く、受講生にとっては大変なカウンター実習でしたが、またやってみたいという声も聞かれました。

